

Zarządzenie Nr 42 /2018
Starosty Kraśnickiego
z dnia 22 sierpnia 2018 r.

w sprawie: organizacji obsługi klientów poprzez system kolejkowy w Wydziale Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kraśniku

Na podstawie art. 34 ust. 1, art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2018 r., poz. 995 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1

Ustala się organizację obsługi klientów w Wydziale Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kraśniku, zwanego dalej Wydziałem, realizowaną przy pomocy systemu zarządzania kolejkowego firmy AJHmedia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

§ 2

1. Osoba zgłaszająca się do Wydziału Komunikacji i Transportu pobiera numer z biletomatu oczekując na swoją kolejność, następnie zostaje zaproszona komunikatem głosowym do odpowiedniego stanowiska. Na monitorze głównym w korytarzu widoczna jest informacja o ilości aktualnie oczekujących osób i obsługiwanych w danej chwili klientach w danej kategorii a na monitorach pomocniczych można sprawdzić aktualny stan obsługi klientów z wygenerowanymi już numerkami.

2. W celu, zapobieganiu nieprawidłowościom związanym z zarządzaniem systemem kolejkowym w Wydziale wprowadza się następujące zasady:

1) W celu zarejestrowania się do kolejki klienci oprócz osobistego pobrania kolejnego numeru obsługi z biletomatu znajdującego się w korytarzu Wydziału mają także możliwość zarezerwowania terminu obsługi za pośrednictwem internetu poprzez rejestrację na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Kraśniku <http://kolejka.powiatkrasnicki.pl/>;

2) w celu prawidłowego zakończenia procedury rezerwacji terminu obsługi poprzez stronę internetową klient podaje co najmniej swoje imię i nazwisko, adres e-mail wskazując liczbę podlegających rejestracji spraw oraz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zapoznając się i akceptując regulamin;

3) w przypadku udzielenia przez klienta pełnomocnictwa, pełnomocnik jest zobowiązany podać dane klienta oraz ilość spraw, o których mowa w pkt 2;

4) rezerwując termin obsługi poprzez stronę internetową klient nie później niż 5 minut przed zarezerwowaną godziną obsługi powinien pobrać numer obsługi z biletomatu znajdującego się w korytarzu Wydziału, wykorzystując w tym celu otrzymany wcześniej kod rezerwacji;

5) klient działając osobiście lub przez swego pełnomocnika w celu zrealizowania usługi może zarezerwować w danym dniu tylko jeden termin obsługi poprzez internet, weryfikowany na podstawie danych podanych zgodnie z pkt 2;

6) zarezerwowanie za pomocą identycznych danych dwóch lub więcej terminów obsługi jednego dnia oznacza, że drugi i każdy kolejny zarezerwowany w ten sposób termin obsługi automatycznie przepada;

- 7) w zarezerwowanym terminie klient albo jego pełnomocnik może zrealizować maksymalnie dwie usługi z danej kategorii, wskazane przy rezerwacji zgodnie z pkt. 2 i 3;
- 8) niedopuszczalne jest odstępowanie zarezerwowanego terminu innym osobom, a przypadku takiego odstąpienia zarezerwowany termin obsługi przepada;
- 9) w przypadku spóźnienia się klienta lub jego pełnomocnika na zarezerwowaną godzinę termin obsługi przepada;
- 10) w przypadku niezgodności pomiędzy osobą wpisaną w system kolejkowy a osobą zgłaszającą się do Wydziału osobiście lub przez swojego pełnomocnika, osoba ta nie będzie obsłużona w tym terminie;
- 11) w przypadku podania nieprawdziwych danych osobowych wymaganych do rezerwacji i terminu obsługi, termin obsługi automatycznie przepada.

§ 3

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych zwane RODO) - (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) uprzejmie informuję, iż:

- 1) Administratorem danych osobowych jest Starosta Kraśnicki z siedzibą: 23-204 Kraśnik, Al. Niepodległości 20,
- 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych –adres e:mail: abi@powiatkrasnicki.pl, adres do korespondencji: Starostwo Powiatowe w Kraśniku, 23-204 Kraśnik, Al. Niepodległości 20,
- 3) Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych :
 - dane osobowe przetwarzane będą na podstawie zgody osoby art. 6 ust. 1 lit. a RODO w celu rezerwacji wizyty w Wydziale Komunikacji i Transportu w Starostwie Powiatowym w Kraśniku,
- 4) dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
- 5) dane będą przechowywane w czasie określonym przepisami prawa,
- 6) Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (Rozdział III RODO- Prawa osoby, której dane dotyczą),
- 7) Osoba ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego-Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- 8) dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania,
- 9) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych będzie skutkować brakiem możliwości rezerwacji kolejki.

§ 4

Uchyła się zarządzenie Nr 68/2017 Starosty Kraśnickiego z dnia 21 grudnia 2017 r. w sprawie organizacji obsługi klientów poprzez system kolejkowy w Wydziale Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kraśniku

§ 5

Wykonanie zarządzenia powierzam Sekretarzowi Powiatu.

§ 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Starosta Kraśnicki

Andrzej Maj